

Algemene Voorwaarden

Algemeen

- Proeflessen zijn gratis en vrijblijvend. Er wordt 1 proefles per leerling aangeboden.
- Na de proefles dienen leerlingen binnen 7 dagen uitsluitend te geven over wel of niet inschrijven, dit i.v.m. andere geïnteresseerden op de wachtlijst.
- Inschrijven gaat per half jaar: januari - zomervakantie (juli)
eind augustus – kerstvakantie
- Bij tussentijds instromen wordt een aparte regeling getroffen.
- Inschrijven kan per mail of mondeling. Na mondelinge inschrijving volgt een bevestiging per mail.
- Bij inschrijving gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.
- De algemene voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 23-10-2019

Lesrooster en planning

- De halfjaarlijkse planning wordt vooraf kenbaar gemaakt (wijzigingen voorbehouden). Deze planning bevat:
 - reguliere lesdagen
 - 1 inhaalles aan het eind van het seizoen, bestemd voor het inhalen van niet gegeven lessen vanwege afwezigheid van de docent.
 - 2 dagen met inhaalmogelijkheden voor niet gegeven lessen vanwege afwezigheid van de leerling.
- De vakanties vallen zoveel mogelijk samen met de schoolvakanties in regio Huissen/ Arnhem.
- De lessen zijn wekelijks (afgezien van vakanties en feestdagen). Gevorderde volwassenen hebben de keuze tussen wekelijks of 2 wekelijks. De 2 wekelijkse lesplaatsen zijn echter beperkt.
- Een les duurt 30 minuten. Indien gewenst 45 minuten (tegen het bijbehorende tarief), als de planning het toelaat.
- De bij aanmelding afgesproken lesdag en -tijd wordt deze hele periode voor jou gereserveerd. Verplaatsing van een incidentele les is hierbij meestal niet mogelijk. Tussentijdse wijzigingen in het lesrooster zijn alleen mogelijk als de planning het toelaat.

Lesgeld

- Het lesgeld wordt jaarlijks bepaald en vóór inschrijving kenbaar gemaakt.
- De pakketprijs voor de halfjaarlijkse lesperiode wordt berekend op basis van het aantal ingeroosterde lessen.
- Betaling van het lesgeld gaat per half jaar: in zijn geheel of in 2 termijnen. Indien termijnbetaling gewenst is, dient dit bij de inschrijving kenbaar gemaakt te worden.
- Facturen dienen binnen 14 dagen voldaan te worden. Hierna volgt een herinnering. Bij het uitblijven van een betaling behoud ik het recht de lessen per direct te beëindigen. Het verschuldigde bedrag dient evengoed betaald te worden, inclusief bijkomende administratieve en juridische kosten.

Afwezigheid leerling

- Ongeacht de omstandigheden, wordt bij afwezigheid van de leerling geen restitutie verleend.
- Bij afwezigheid: 1 dag voorafgaand aan de les afmelden. Lessen die op de dag zelf worden afgezegd, tellen als 'gegeven'.
- 2x per halfjaar is er een vaste dag (en tijdsblok) waarop leerlingen de kans krijgen een gemiste les in te halen. Hierbij geldt een maximum van 1 les per half jaar, indien zij tijdig hebben afgemeld. Dit werkt volgens het 'first-come-first-served' principe. Deze inhaaldag valt buiten de reguliere lesdag en staat vermeld in de planning. Mocht de leerling op beide dagen verhinderd zijn, dan vervalt deze optie.
- De locatie voor de inhaallessen kan afwijken van de normale leslocatie, maar bevindt zich wel in Huissen.
- Afmeldingen/contact op de dag zelf: graag per sms, telefoontje, of voicemailbericht. Via internet (mail of whatsapp) ben ik op de leslocatie niet te bereiken.

Afwezigheid docent

- Bij afwezigheid of verhindering van de docent, worden de lessen op een later moment ingehaald: aan het eind van het seizoen op de geplande inhaaldatum, en indien nodig doorgeschoven naar het volgende seizoen.
- Indien ik door omstandigheden het lesblok niet kan voltooien en inhaallessen niet kan inplannen, volgt restitutie over de niet-gegeven lessen.

Opzeggen van de lessen

- Leerlingen kunnen besluiten binnen het lesblok te stoppen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 1 maand. Dit kan zowel per mail als mondeling. Bij mondelinge opzegging volgt een mail ter bevestiging. Over de resterende lessen, ingaande na de opzegtermijn van 1 maand, volgt restitutie van het reeds betaalde lesgeld.
- Tijdens de opzegperiode kan de leerling nog van de lessen gebruikmaken.
- Onder opgave van dringende redenen behoud ik het recht het geven van lessen aan een leerling te weigeren, op te schorten, of te beëindigen.